

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Vertragsabschluss

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind die rechtliche Grundlage unserer Leistungen. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie unsere dafür vorgesehenen Auftragsformulare sowie die entsprechenden Antragsformulare vollständig und lesbar in Blockschrift ausgefüllt und unterschrieben haben und uns diese zusammen mit Ihrem/n Reisepass/Reisepässen/Dokumente übersandt und wir den Auftrag durch Bestätigung per Email annehmen. Der Auftrag gilt erst dann als vollständig, wenn er in der Form, die die Botschaft bzw. die Behörde fordert, zusammen mit den für die Beantragung erforderlichen Anlagen vorliegt. Der Vertrag mit uns gilt als abgeschlossen, wenn Ihr Auftrag von uns ausdrücklich bestätigt wurde. Wir behalten uns vor, Aufträge auch ohne Begründung abzulehnen.

Unvollständige bzw. unlesbar ausgefüllte Anträge / Aufträge versuchen wir mit Ihrer Hilfe telefonisch oder auf einem anderen geeigneten Wege zu vervollständigen. Für den erhöhten Aufwand behalten wir uns vor, Ihnen 5,50 € je Einzelfall zu berechnen.

Als Beginn der Bearbeitungszeit gilt grundsätzlich der Werktag, an dem Ihre Dokumente vor 10:00 Uhr bei uns sind, sonst gilt der folgende Werktag als Tag des Eingangs.

Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sowie Nebenabreden sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

§ 2 Leistungen

Wir bieten gegen Entgelt Dienstleistungen an, um die Erlangung von China Visum und Beglaubigungen zu ermöglichen.

Unsere Leistung besteht in der Übergabe, Einreichung und Abholung Ihrer Antragsunterlagen zu der chinesischen Botschaft bzw. zuständigen Behörden und der Übergabe der Pässe/Dokumente nach der Bearbeitung an das von dem Kunden bestimmtes und anvertrautes oder ein von uns ordnungsgemäß ausgesuchtes Versandunternehmen (Deutschpost/DHL/UPS) in einer zum schadlosen Transport geeigneten Form.

Wir beantworten Ihre Fragen rund um die Visa/Legalisation/Beglaubigung nach bestem Wissen, aber ohne Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit. Eine Rechtsberatung ist nicht Vertragsgegenstand.

Die Entscheidung über die Erteilung eines China Visums/einer Legalisation/Beglaubigung liegt allein bei der chinesischen Botschaft bzw. zuständigen Behörden. Insofern ist die Erteilung des Visums/der Legalisation nicht als Erfolg geschuldet. Über die Gültigkeit, Visumarten und Aufenthaltsdauer des Visums entscheidet sich die chinesische Botschaft autonom, d.h. der Erfolg des Visums hängt ausschließlich von der Entscheidung der chinesischen Botschaft ab. Wir bemühen uns aber stets die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.

Unsere Dienstleistung ist mit der Beschaffung des Visums/der Legalisation/Beglaubigung und der Übergabe an das von dem Kunden bestimmte Versandunternehmen erfüllt. Liegt. Wenn keine ausdrückliche Weisung von Ihnen vorliegt, so dürfen wir unsere Leistung unter Wahrung Ihrer Interessen nach billigem Ermessen erbringen, insbesondere für den Kunden die Art und den Weg des Versandes seiner Dokumente bestimmen. Wir sind auch berechtigt, die Ausführung Ihres Auftrages ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

§ 3 Haftung

Wir erbringen alle in unseren Verantwortungsbereich fallenden Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Es liegen aber alle Entscheidungen über Gewährung oder Ablehnung von Visa/Legalisation/Beglaubigung bei der chinesischen Botschaft bzw. den zuständigen Behörden. Deswegen können wir für den Erfolg eines Visumantrages/einer Legalisation/Beglaubigung keine Haftung übernehmen. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für erteilte Auskünfte. Unsere Leistungen im Express-Service beschränken sich auf die Auswahl der möglichst effektiven, beschleunigten und dabei trotzdem sicheren Beförderungsart und dem besonderen Hinwirken auf beschleunigte Bearbeitung bei den Missionen bzw. Behörden. Deswegen übernehmen wir ausdrücklich im Express-Service keine Haftung oder Gewähr für die Einhaltung etwaiger Fristen.

Eine Haftung für den Untergang, die Beschädigung oder verspätete Übergabe der Unterlagen an den Kunden erwachsenen Ansprüche gegen das Versandunternehmen, Bahn oder etwaige Fluggesellschaften ist an den Kunden abzutreten. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verlust oder Versäumnisse der Unterlagen(Pässe, Dokumente) durch die Versandunternehmen, Behörden, die chinesische Botschaft, Bahn oder etwaige Fluggesellschaften (z.B. Flugstreichungen, Verspätungen, Verlust von Postsendungen, Streik). Dadurch entstehende Mehrkosten (z.B. Express, Zusatzpass) sind vom Kunden selbst zu tragen.

Wir haften ebenfalls nicht für unrichtige oder/ und unvollständige Angaben in den Unterlagen, die durch den Auftraggeber übergeben bzw. nach Prüfung durch diesen zu verantworten sind.

Der Auftraggeber verpflichtet sich die Richtigkeit der erteilten Visa oder Beglaubigungen sofort nach Erhalt auf Richtigkeit zu überprüfen und uns bei Fehlern zu informieren. Wir unternehmen alle erforderlichen Schritte um den Fehler rechtzeitig vor Reiseantritt korrigieren zu lassen, sofern der Fehler offensichtlich erkennbar war.

§ 4 Preise

Alle angegebenen Preise sind Endkundenpreise in Euro und verstehen sich inklusive aktuell gültiger deutscher Umsatzsteuer. Vertragsprache ist deutsch. Die Zahlungsarten, Versandarten und Lieferzeiten sind in den Angeboten angegeben. Da wir lediglich unsere reine Dienstleistung zu erbringen haben, ohne einen wie auch immer gestalteten Erfolg

zu schulden, bleibt Ihre Zahlungsverpflichtung auch dann bestehen, wenn einem Visum- oder einer Legalisation/Beglaubigung nicht entsprochen wurde. Unsere Preise sind freibleibend und unverbindlich. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

§ 5 Stornierung eines Auftrags

Kundenstorno während der Visumbearbeitung: die Botschaftsgebühren werden nicht von der chinesischen Botschaft erstattet, und die Serviceentgelt werden wir nach der gebrauchten Leistung berechnen, d.h. sollten Sie Ihren Auftrag stornieren lassen, wofür eine schriftliche Form erforderlich ist, stellen wir Ihnen die bis zum Zeitpunkt der Abbestellung angefallenen Kosten. Auf jeden Fall ist eine Kosten für unsere Aufwendungen in Höhe von 18Euro zuzgl. MwSt, sowie die Gebühr für die Rücksendung Ihrer Unterlagen auf dem von Ihnen gewünschten Versandwege zu entrichten.

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über Mängelansprüche.

Mängel sind uns anzuzeigen (schriftlich/telefonisch/per Email). Für offensichtliche Mängel ist die Mängelanzeige nach Ablauf von einer Woche ab Lieferung der Unterlagen an Sie ausgeschlossen. Offensichtlich ist ein Mangel, wenn er so offen zu Tage tritt, dass er auch einem nicht fachkundigen Durchschnittskunden ohne besondere Aufmerksamkeit auffällt. Bloße Erkenn- oder Sichtbarkeit reicht dafür nicht aus. Für nicht-offensichtliche Mängel und im Übrigen bleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.

§ 6 Zahlungsverzug

Zahlt der Kunde auf eine Mahnung von uns nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Für jede weitere, der ersten folgenden Mahnung, werden dem Kunden 5 Euro in Rechnung gestellt. Ab Verzugsseintritt sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5,5% zu fordern.

§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Teile ist Berlin, sofern der Kunde Kaufmann i. S. d. Handelsgesetzbuchs ist.

§ 8 Datenschutz

Wir verpflichten uns, sämtliche im Zusammenhang mit dem Auftrag zugänglich werdenden Informationen, die als vertraulich erkennbar sind, geheim zuhalten und sie, soweit nicht zur Erreichung des Vertragszweckes geboten, nicht an unberechtigte Dritte weiterzuleiten oder in irgendeiner Weise zu verwerten.

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder abgrenzbare Teile einzelner Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

C.V.C. - China Visum Center
Sesenheimer Str. 20
10627 Berlin
E-Mail: service@china-visum-center.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise // Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung